

ZATWIERDZAM

.....
(data zatwierdzenia)

REGULAMIN

realizacji usług rozwojowych przez MTD Centrum Rozwoju i Doradztwa sp. z o. o.

§ 1

Postanowienia ogólne

- 1.1 Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług rozwojowych przez MTD Centrum Rozwoju i Doradztwa sp. z o. o. i warunki zawierania umów o świadczenie takich usług.
- 2.1 Tryb postępowania reklamacyjnego został uregulowany w procedurze reklamacji, do której załączniki stanowią rejestr reklamacji i karta rozpatrzenia reklamacji.
- 3.1 Zamawiając usługę rozwojową, Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz regulaminem świadczenia usług rozwojowych przez MTD Centrum Rozwoju i Doradztwa sp. z o. o., zwanym dalej MTD CRD, i akceptuje wszystkie postanowienia regulaminu.

§ 2

Definicje użyte i regulaminie

- a) Regulamin – oznacza niniejszy dokument,
- b) Usługodawca - MTD Centrum Rozwoju i Doradztwa sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 202, bud 4, pok. 109, NIP: 534-227-77-53, REGON: 010146227,
- c) Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z zamówionej usługi,
- d) usługa rozwojowa – działania mające na celu rozwój danej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej oraz zatrudnionych przez w/w pracowników takich jak np. szkolenie coaching, doradztwo, mentoring,
- e) usługa rozwojowa o charakterze otwartym – usługa, na którą może zapisać się każda osoba jeżeli prześle we właściwym terminie zgłoszenie i spełni warunki określone w ofercie usługi, a usługa będzie dostępna w chwili otrzymania zgłoszenia przez Usługodawcę,
- f) usługa rozwojowa o charakterze zamkniętym – usługa zorganizowana na zlecenie zamawiającego, który deleguje do udziału w usłudze osobę lub grupę osób na warunkach uzgodnionych z usługodawcą,
- g) zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zgłaszająca do udziału w usłudze rozwojowej,
- h) uczestnik usługi rozwojowej – osoba skierowana przez zamawiającego do udziału w usłudze,
- i) oferta – dokument, w którym usługodawca proponuje zakres i warunki usługi,
- j) umowa – dokument potwierdzający akceptację przez zamawiającego i usługodawcę warunków przedstawionych w ofercie lub uzgodnionych przez strony umowy.

§ 3

- 1.1 Oferty i umowy na realizację usług rozwojowych zostają przedstawione i zawarte w trybie i na zasadach określonych w procedurach:
- a) dostarczania zmiany,
- b) customizowanej (szytej na miarę),
- c) szkoleń otwartych.
- 1.2 W/w procedury określają minimalny zakres umowy.
- 1.3 Treść umowy dotyczy wyłącznie danej umowy na świadczenie usługi rozwojowej.

1.4 Umowa może zostać rozwiązana przez MTD CRD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, kiedy:

- a) usługobiorca narusza postanowienia regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa,
- b) usługobiorca działa na szkodę MTD CRD lub osób trzecich,
- c) bezskutecznie upłynął termin określony w wezwaniach MTD CRD do zapłaty zaległych należności.

2.1 Usługi rozwojowe o charakterze otwartym są realizowane wg programu i na zasadach zawartych w ofercie.

2.2 Usługi rozwojowe o charakterze zamkniętym są realizowane wg programu i na warunkach uzgodnionych przez strony.

3.1 Umowy zawierają postanowienia dotyczące ochrony praw autorskich i ochrony danych osobowych oraz klauzule poufności danych.

4.1 Ramowy wzór umowy o świadczenie usług rozwojowych przez MTD CRD stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i każdej z procedur.

5.1 Tryb postępowania reklamacyjnego został uregulowany w procedurze reklamacji stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

§ 4

Postanowienia końcowe

1.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Prezesa Zarządu MTD CRD i zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.

1.2 MTD CRD zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji regulaminu.

2.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem oraz innymi dokumentami obowiązującymi dla poszczególnych usług rozwojowych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

3.1 Wszelkie spory wynikłe między MTD CRD a zleceniodawcą, związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze negocjacji.

3.2 W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami ewentualne spory są rozpatrywane przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby MTD CRD.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1. Ramowy wzór umowy o świadczenie usług rozwojowych przez MTD CRD.
- 2. Procedura reklamacji wraz z załącznikami.
- 3. Potwierdzenie zapoznania się z regulaminem i załącznikami.

